

# Aviso de Privacidad

Última modificación 2 de marzo de 2023.

## **¿Qué es esto?**

En cumplimiento de lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (en adelante la “Ley”), ponemos a tu disposición el presente Aviso de Privacidad, en el que se establecen los datos personales que recabaremos y trataremos, su finalidad, así como los principales derechos que tienes para la protección de los mismos.

## **¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos?**

Siglo Redes de México, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo “Siglo”), con domicilio en Vito Alessio Robles 51, Int 203, Exhacienda de Guadalupe Chimalistac, 01050, Ciudad de México, es el responsable de recabar tus datos personales, del tratamiento que se le dé a los mismos, así como de su protección. Los datos personales que tú (el “Titular”) nos proporcionas directamente o a través de medios electrónicos, han sido recabados y serán tratados por Siglo de conformidad con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, en términos de lo dispuesto en la Ley.

## **¿Qué datos personales recabamos?**

Para poder brindarte un servicio de manera personalizada y acorde con tus necesidades particulares, así como para generar un ambiente de confianza, Siglo podrá recabar tus siguientes datos personales:

- Nombre completo
- Correo electrónico
- Teléfono móvil
- Fecha de nacimiento
- Sexo
- Estado Civil
- Dispositivo móvil (tipo, marca y sistema operativo)
- Dirección de IP (Internet Protocol)
- Imagen personal
- Redes sociales

Algunos de los datos personales antes señalados podrán ser sensibles en determinados contextos.

Los datos personales podrán ser recabados de manera personal, a través de la toma de fotografías con cámara digital, por teléfono, por correo electrónico, o al registrarse y/o ingresar a la plataforma electrónica denominada “Siglo” (la “Aplicación” o el “Sitio”), a la cual se puede acceder a través del sitio de internet Siglo.com, al utilizar los servicios prestados por Siglo.

La Aplicación podrá recabar la información del Titular antes mencionada, de manera constante mediante la interacción del Titular con la misma, sin que medie aviso adicional.

La función de la Aplicación se basa en la confianza en sus usuarios, por lo que Siglo y/o sus afiliadas, subsidiarias, sociedades

controladoras, asociadas, o comisionistas podrán, pero no estarán obligados a, realizar las investigaciones y acciones que consideren necesarias, a efecto de comprobar a través de cualquier tercero, dependencia o autoridad, la veracidad de los datos que les fueron proporcionados, así como suspender temporal o definitivamente los servicios en favor de aquellos usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados, cuando dicha comprobación sea necesaria para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Titular o con terceros derivadas de los servicios prestados por Siglo.

### **¿Para qué utilizamos tus datos?**

Tus datos recabados serán utilizados para las siguientes finalidades, mismas que son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones a cargo de Siglo derivadas de la relación con el Titular:

- Como medio de identificación del Titular.
- Como medio de contacto con el Titular para dar cumplimiento a obligaciones contraídas con el Titular o con terceros derivadas de los servicios prestados por Siglo.
- Para prestar los servicios de publicidad e intermediación comercial por medio de la Aplicación.
- Como medio para la entrega de premios o recompensas al Titular.
- Realizar promociones y encuestas así como el envío y transmisión a terceros de información y publicidad relativa a dichos servicios.
- Informar al Titular que lo solicite, sobre la disponibilidad de contenidos o servicios acorde con sus necesidades, preferencias o gustos.
- Contactar al Titular para informarle sobre ofertas, promociones, requisitos y disponibilidad de contenidos y servicios.

- Informar sobre cambios en nuestros servicios.
- Para la difusión de contenidos propios y/o de terceros a través de la Aplicación, acordes con la edad, ubicación geográfica, sexo y estado civil del Titular.
- Realizar estudios internos sobre los datos demográficos, intereses y comportamiento de los usuarios, con la finalidad de proporcionarles productos, servicios, contenidos y publicidad acordes a sus necesidades.
- Realizar y dar seguimiento a consultas, investigaciones y/o revisiones de las actividades, operaciones, quejas y/o reclamaciones del Titular relacionados con los servicios prestados por Siglo.
- Para ayudar a diagnosticar problemas relacionados con los servicios prestados, y relacionados con el uso y administración de la Aplicación.
- Para ayudar a identificar al Titular dentro de una sesión particular y para recolectar información demográfica y estadística general.
- Atender y dar seguimiento a cualquier solicitud de ejercicio de Derechos ARCO (según se define más adelante) presentada por el Titular.
- Dar cumplimiento a cualquier disposición legal aplicable.

### **¿Para qué más utilizamos tus datos?**

Adicionalmente, Siglo podrá utilizar tus datos personales para ofrecerte, en su caso, otros productos o servicios propios o de cualquiera de sus afiliadas, subsidiarias, sociedades controladoras, asociadas, y/o comisionistas, así como para notificarte sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos, informarte sobre cambios en los mismos; elaborar estudios y programas para determinar hábitos de consumo; realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; publicitar con terceros los servicios prestados por Siglo en cualquier medio, ya sea digital o

gráfico como podría ser en redes sociales en espectaculares; y evaluar la calidad del servicio que brindamos; finalidades secundarias que no son indispensables para el cumplimiento de la relación jurídica que dio origen al producto o servicio contratado, pero que ayudan a la mejora en la prestación de nuestros servicios a favor de nuestros usuarios.

En caso de que no desees que tus datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias antes mencionadas, puedes enviarnos un correo electrónico a la dirección [hola@siglo.com](mailto:hola@siglo.com), proporcionándonos tu nombre completo y correo electrónico, y manifestando que no deseas que tus datos personales sean utilizados para las finalidades secundarias conforme al presente Aviso de Privacidad.

La negativa para el uso de tus datos personales para las finalidades secundarias mencionadas en el párrafo anterior no podrá ser motivo para que te neguemos nuestros servicios.

### **¿A quién transferimos tus datos?**

Siglo podrá transferir tus datos personales a terceros mexicanos o extranjeros, en términos del artículo 37 de la Ley, cuando la transferencia: (i) esté prevista en una ley o Tratado en los que México sea parte; (ii) sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios; (iii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de Siglo, a una sociedad matriz o a sus asociadas, incluyendo a Siglo Ventures Inc., para su resguardo y para la correcta operación de la Aplicación; (iv) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del Titular, por Siglo y un tercero o por el Titular y un tercero; (v) sea necesaria o legalmente exigida

para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia; (vi) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial; y (vii) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Titular y Siglo.

Adicionalmente, cuando Siglo recabe tu imagen personal, podrá transferirla con terceros+la finalidad de publicitar los servicios prestados por Siglo en cualquier medio, ya sea digital o gráfico como podría ser en redes sociales en espectaculares-

En cualquier otro caso, Siglo requerirá al Titular su autorización para realizar la transferencia de datos que resulte necesaria para la prestación de los servicios solicitados.

### **¿Qué son las Cookies y para qué sirven?**

Las Cookies son pequeños archivos que se instalan en el disco rígido, con una duración limitada en el tiempo que ayudan a personalizar los servicios. Las Cookies permiten reconocer a los usuarios, detectar el ancho de banda que han seleccionado, identificar la información más destacada, calcular el tamaño de la audiencia y medir algunos parámetros de tráfico. También

ofrecemos ciertas funcionalidades que snlo están disponibles mediante el empleo de Cookies.

Te informamos que en la Aplicación utilizamos Cookies, web beacons y otras tecnologías similares o análogas a través de las cuales es posible monitorear el comportamiento de los usuarios en internet. Los datos que podemos obtener de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en la Aplicación, secciones consultadas, y páginas de Internet o aplicaciones accedidas previo a la nuestra, esto con la finalidad de brindarte un mejor servicio y experiencia de usuario al utilizar la Aplicación. Puedes desactivar el ahorro de cookies en tu navegador, borrarlos o gestionar su uso a través de la configuración de tu navegador en cualquier momento.

### **¿Qué son los Derechos ARCO y cómo puedo ejercerlos?**

El Titular tiene derecho en todo momento de acceder, rectificar, y/o cancelar los datos personales que Siglo hubiere recabado, así como a oponerse a su tratamiento de manera total o parcial (“Derechos ARCO”). En caso de que desees ejercer cualquier Derecho ARCO, snlo deberás enviarnos vía correo electrónico a la siguiente dirección [hola@siglo.com](mailto:hola@siglo.com), la solicitud respectiva, misma que deberá contener, al menos lo siguiente: (i) nombre completo, y domicilio o correo electrónico del Titular para comunicarle la respuesta; (ii) copia del documento que acredite la identidad o, en su caso, la representación legal del Titular; (iii) la descripción de los datos personales de los que se busca ejercer algún Derecho ARCO; (iv) cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales; (v) el Derecho ARCO que se pretende ejercer; y (vi) un breve relato de los motivos por lo que se desea ejercer el Derecho ARCO. Una vez cumplido lo anterior, Siglo te comunicará la respuesta a la misma,

dentro de los 20 (veinte) días hábiles siguientes. La cancelación de tus datos estará sujeta a lo previsto en el artículo 26 de la Ley.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular deberá indicar, además de lo señalado en el párrafo anterior, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición

### **¿Qué hago si ya no deseo que traten mis datos personales?**

El Titular puede revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, así como oponerse al tratamiento de los mismos para las finalidades secundarias, a efecto de lo cual, deberá enviar la solicitud respectiva vía correo electrónico a la dirección [hola@siglo.com](mailto:hola@siglo.com), acompañada de la información y documentación mencionada en el apartado anterior bajo el rubro “¿Qué son los Derechos ARCO y cómo puedo ejercerlos?”. Sin embargo, es importante que tengas en cuenta que, para ciertos fines, la revocación de tu consentimiento podría implicar que Siglo ya no se encuentre en posibilidades de seguir prestando sus servicios, o la conclusión de la relación entre Siglo y el Titular. Asimismo, deberás considerar que no en todos los casos podremos atender tu solicitud o detener el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando tus datos personales por un plazo adicional.



## **¿Cómo puedo limitar el uso o divulgación de mis datos personales?**

El Titular podrá limitar el uso y/o divulgación de sus datos personales, incluyendo sin limitar, su negativa a recibir comunicados y promociones por parte de Siglo por cualquiera de los siguientes medios: (i) mediante solicitud por escrito conforme al procedimiento descrito en el apartado denominado “¿Qué son los Derechos ARCO y cómo puedo ejercerlos?” de este documento; o (ii) mediante su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (“Profeco”) y/o en el Registro Público de Usuarios a cargo de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (“Condusef”), con la finalidad de que tus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para más información sobre este registro, puedes consultar el portal de Internet de la Profeco y de la Condusef, o bien ponerte en contacto directo con dichas instituciones.

## **¿Cómo puedo enterarme de los cambios al Aviso de Privacidad?**

Siglo se reserva el derecho de realizar cambios o modificaciones al presente Aviso de Privacidad en cualquier momento, en cuyo caso, comunicará dicha modificación `través de la Aplicación, su portal web, o mediante correo electrónico a la dirección que nos sea proporcionada por los usuarios. El Titular contará con un plazo de 10 (diez) días hábiles contados a partir de la publicación de las modificaciones en la Aplicación o, en su caso, de la recepción del correo electrónico respectivo, para manifestar cualquier objeción o inconformidad a dichas modificaciones. Te invitamos a revisar con frecuencia nuestro Aviso de Privacidad para mantenerte informado sobre tus derechos, así como sobre cualquier cambio en el mismo.

## **¿Dónde puedo obtener más información sobre mis derechos?**

Cualquier duda o comentario con respecto al presente Aviso de Privacidad, así como al ejercicio de cualesquiera otros derechos que por la Ley te corresponden, deberán dirigirse al encargado de Avisos de Privacidad al correo electrónico [hola@siglo.com](mailto:hola@siglo.com).

En caso de requerir asesoría o en caso de que consideres que tu derecho a la protección de tus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley, puedes acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales ("INAI"). Para mayor información, te sugerimos visitar su página oficial de Internet [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).

El presente Aviso de Privacidad se encuentra a tu disposición en la aplicación en el sitio de internet <https://siglo.com>