

Terminos y Condiciones

Al usar este servicio de punto de acceso a Internet gratuito, aceptas que:

- Hay riesgos a tu seguridad en línea que son externos a la responsabilidad de Siglo, para los que debes tomar los resguardos correspondientes;
- Siglo no es responsable de las acciones de riesgo que tomes al hacer uso gratuito de nuestros puntos de acceso a Internet;
- Podemos desconectarte si abusas del servicio que te brindamos para resguardar la integridad y seguridad de nuestra red.

Este es el texto legal:

Siglo Redes de Mexico, S.A.P.I. de C.V. (en lo sucesivo "Siglo") pone a su disposición los presentes términos y condiciones generales de uso (en adelante los "Términos y Condiciones") mismos que serán aplicables al uso del servicio de internet (el "Servicio Hotspot"), del sitio de internet www.siglo.com (el "Sitio"), así como de todos los contenidos, productos, servicios y funciones disponibles en o a través de el Servicio Hotspot y/o el Sitio (conjuntamente con el Servicio Hotspot y el Sitio, los "Servicios").

Al hacer clic o marcar la casilla con la leyenda "He leído y acepto los Términos y Condiciones", usted acepta y se obliga conforme a los presentes Términos y Condiciones, adquiriendo la condición de usuario (el "Usuario"). Asimismo, por el solo hecho de descargar, instalar, acceder o de cualquier forma hacer uso de los Servicios, implica que el Usuario entiende y acepta plena e incondicionalmente, todas y cada una de las condiciones generales y particulares incluidas en estos Términos y Condiciones.

Si usted no acepta estos Términos y Condiciones, no deberá hacer clic o marcar la casilla con la leyenda "He leído y acepto los Términos y Condiciones", y deberá abstenerse de hacer uso de los Servicios.

Terminos y Condiciones

Si usted usa el servicio de internet gratis, usted reconoce y está de acuerdo que hay riesgos de seguridad, privacidad y confidencialidad cuando accede o transmite información vía internet. Los riesgos de seguridad incluyen, sin limitación, la interceptación de transmisiones, la pérdida de datos, y la introducción de virus u otras aplicaciones que pueden dañar a su computadora o teléfono inteligente.

Así mismo, usted está de acuerdo que el dueño y proveedor de este Servicio no es responsable por la interceptación o transmisión, por virus, la pérdida de datos, la corrupción de archivos, o cualquier daño a su computadora u otro dispositivo que podrían ser el resultado de alguna aplicación o información que descarga por el internet proveído.

El uso de esta red inalámbrica está sujeto por las restricciones generales aquí establecidas. Si algún comportamiento anormal, ilegal, o no autorizado se detecta, incluyendo el consumo alto del ancho de banda, el proveedor reserva el derecho de desconectar el dispositivo de manera permanente de la red inalámbrica.

Disposiciones Generales.

Los Servicios podrán ser utilizados únicamente con fines lícitos. El contenido, información y/o material que Siglo pone al alcance del Usuario a través de el Servicio y/o el Sitio contienen elementos amparados por normas de propiedad intelectual, incluyendo protección del software, marcas, fotografías, logos, diseños, imágenes gráficas, música y sonido, sin que esta descripción implique limitación de naturaleza alguna.

Los padres o tutores de menores de edad serán responsables por los actos por ellos realizados según lo dispuesto por estos Términos y Condiciones, incluyendo los daños causados a terceros, acciones realizadas por ellos y que estén prohibidas por Ley y por las disposiciones de este acuerdo, sin perjuicio de la responsabilidad del Usuario, siempre que éste no fuese padre o representante legal del menor infractor.

Registro del Usuario.

A efecto de poder tener acceso a los Servicios, el Usuario deberá registrarse mediante la creación de una cuenta en la Aplicación o en el Sitio, para lo cual deberá (i) proporcionar a Siglo la información necesaria para realizar el registro, o (ii) acceder a través de una cuenta que tenga el Usuario en alguna red social o aplicación de las admitidas por la Aplicación y el Sitio (vg. a través de la cuenta de Facebook del Usuario); y creará una contraseña personal (*password*). El Usuario reconoce que la información proporcionada sobre sí mismo es verdadera, correcta, actual y completa, responsabilizándose civil y penalmente de dicha información, así como manifiesta haber leído, comprendido y aceptado el Aviso de Privacidad que se encuentra a su disposición en la Aplicación y en el Sitio. En caso de que la información del Usuario al momento de su registro resultare falsa, equivocada o incompleta, de tal modo que resulte imposible la comprobación e identificación del Usuario, Siglo tendrá el derecho de suspender o cancelar inmediatamente la cuenta del Usuario, sin necesidad de previo aviso, responsabilizándose en todo momento el Usuario por los daños finalmente ocasionados. La veracidad y autenticidad de los datos proporcionados por los Usuarios es requisito esencial para el mantenimiento del registro. No obstante lo anterior, el uso de los Servicios parte de la buena fe entre las partes, en virtud de lo cual Siglo no estará obligada (pero si conservará el derecho, ejercible en cualquier momento) de verificar la autenticidad de la información proporcionada por el Usuario.

A través de su cuenta, el Usuario podrá, entre otras cosas, acceder y modificar o actualizar su información en cualquier momento, así como solicitar servicio de internet en domicilio o hacer pagos.

El Usuario es responsable de la protección de la confidencialidad de la contraseña de su cuenta en el Sitio. El Usuario autoriza expresamente a Siglo a mantener en su registro la información proporcionada por el Usuario, también autoriza a Siglo a proporcionar información constante sobre el referido registro a (i) las autoridades que lo solicitaren conforme lo permitido por la legislación en vigor, (ii) los proveedores de los Contenidos, en especial, a aquellos cuya información haya accedido el Usuario, y (iii) a sus asociados estratégicos, comerciales o técnicos con la finalidad de ofrecer mejores Servicios y/o Contenidos del Usuario, de conformidad con lo dispuesto en el Aviso de Privacidad. Además, el Usuario permite expresamente a Siglo recopilar información para la realización de seguimiento de tráfico, con intención de identificar grupos y perfiles de usuarios, así como para fines de orientación publicitaria. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su contraseña personal, de conocimiento exclusivo del Usuario.

El Usuario se compromete a comunicar a Siglo del extravío, pérdida, hurto o robo de su contraseña personal, inmediatamente después de tener conocimiento del hecho. Hasta el momento en que se comunique efectivamente a Siglo del extravío, pérdida, hurto o robo de la contraseña personal, el Usuario será el único responsable de los daños y perjuicios resultantes de su eventual utilización por terceros, no teniendo Siglo ninguna responsabilidad por eventuales daños producto de tales hechos.

La cuenta es personal e intransferible.

El Usuario podrá cancelar su cuenta en cualquier momento, en el entendido que Siglo no será responsable de cualquier pérdida y demás beneficios acumulados por el Usuario en dicha cuenta, por lo que por ningún motivo podrá el Usuario requerir a Siglo el reembolso, reposición o compensación alguna por beneficios perdidos.

Acceso y Uso de los Servicios.

Se encuentra estrictamente prohibido al Usuario violar o intentar violar la seguridad de la Aplicación o del Sitio, incluyendo, sin limitación: acceder a datos no destinados al Usuario o iniciar sesión en un servidor o cuenta en la que el Usuario no esté autorizado a ingresar, intentar interferir con el servicio a cualquier Usuario, huésped o red, incluyendo, sin limitación, a través del envío de virus al Sitio, sobrecarga, inundación, *spam*, enviar correo no solicitado, incluyendo promociones y/o publicidad de productos o servicios, falsificar cualquier encabezado de TCP/IP o cualquier parte de la información del encabezado en cualquier correo electrónico o grupo de noticias, así como la utilización de robots, arañas, orugas, scraper, o cualquier otro medio automatizado para acceder o utilizar los Servicios.

El Usuario se obliga a no utilizar ningún dispositivo, software o rutina para interferir o intentar interferir con el uso correcto de los Servicios o cualquier actividad llevada a cabo en el mismo.

Cada Usuario será responsable del equipo o dispositivos y servicios de telefonía e internet que pudiera requerir para el perfecto acceso al uso de los Servicios. El Usuario será el único responsable de eventuales daños que su equipo pudiera sufrir debido al mal uso de cualquier hardware, software o conexiones.

Cualquier violación al sistema o red de seguridad de la Aplicación o del Sitio podrá dar lugar al inicio de cualquier procedimiento de responsabilidad civil o penal en contra del Usuario.

El Usuario reconoce que en cualquier momento podrían presentarse interrupciones en el acceso y/o uso de los Servicios por causas fuera del control de Siglo. Siglo no será responsable por la pérdida de cualesquiera datos durante la transmisión de información por medio de Internet.

Por lo anterior, Siglo no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. El Usuario no podrá imputarle responsabilidad alguna a Siglo ni exigir

pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Siglo no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Servicios.

El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Siglo; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Siglo no será responsable por ningún error u omisión de contenidos en la Aplicación o en el Sitio.

Siglo podrá, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, discontinuar, suspender, terminar o alterar la forma de acceso a la Aplicación o al Sitio con relación a cualquier contenido, periodo de disponibilidad y equipamiento necesarios para el acceso y/o utilización de los Servicios. Siglo se reserva el derecho de discontinuar la diseminación de cualquier información, alterar o eliminar métodos de transmisión, alterar la velocidad de transmisión de datos o cualesquiera otras características de señal.

Propiedad intelectual.

El software asociado a la Aplicación, el Sitio, así como todos los Contenidos disponibles en los mismos, incluyendo los enlaces, son, para efectos del presente documento, propiedad exclusiva de Siglo y están protegidos por las leyes y los tratados internacionales en materia de derechos de autor, marcas, patentes, modelos y diseños industriales aplicables en México.

Queda prohibida la copia, distribución, transmisión, publicación, conexión o cualquier otro tipo de modificación de la Aplicación, el Sitio o de los Contenidos sin expresa y previa autorización de Siglo o, en su caso, del titular de los derechos de propiedad correspondientes.

Cualquier violación a lo dispuesto en éste numeral constituirá una infracción a los derechos de propiedad intelectual y sujetará al Usuario a las sanciones administrativas, civiles y penales que resulten aplicables.

Siglo se reserva todos los derechos no expresamente otorgados bajo el presente documento. El Usuario declara y reconoce que la descarga de cualquier contenido de la Aplicación o del Sitio no le confiere la propiedad sobre el mismo.

Cualesquiera marcas exhibidas en la Aplicación, el Sitio o en cualquier enlace no deben ser consideradas como de dominio público y son propiedad exclusiva de los terceros contratantes de Siglo.

Siglo no tiene el deber o la responsabilidad de proporcionar al Usuario cualesquiera indicaciones que auxilien a la identificación del contenido como protegido por derechos de propiedad intelectual. El Usuario será el único responsable de cualesquiera daños a terceros que resultaren de la violación de derechos de propiedad intelectual, en virtud de la utilización no autorizada del mencionado Contenido.

Información Confidencial

INFORMACIÓN CONFIDENCIAL significa cualquier información divulgada por SIGLO y/o sus filiales, subsidiarias y/o clientes de ésta al Usuario, en cualquier forma y medio, de manera enunciativa más no limitativa, de forma verbal, electrónica, visual, por escrito o en cualquier otra forma tangible, incluyendo sin limitar las ideas, fórmulas, bases de datos, normas, artículos, estudios, folletos, publicaciones, manuales, sistemas, procedimientos, informes, reportes técnicos, minutas, know how, secretos industriales, patentes, derechos de autor, software, licencias, datos, invenciones, algoritmos, técnicas, procesos, planes y proyectos de mercadotecnia, publicidad, estrategias, pronósticos, información confidencial de terceros, listas de clientes, de contactos, de proveedores, planes de negocios, análisis de mercado, conocimiento de mercado o cualquier otra información técnica, económica, de negocios o de cualquier otra índole que sea propiedad de SIGLO, de sus filiales, subsidiarias y/o clientes o potenciales clientes así como toda información relativa o relacionada con las operaciones, desarrollo de negocios, desarrollo de productos, desarrollo de nuevos proyectos, finanzas, mercadotecnia, publicidad, promociones comerciales, logística, operaciones de canje promocionales o toda aquella información cuya divulgación y exposición, cualquiera que sea su forma, perjudique de forma alguna a SIGLO y/o a sus filiales, subsidiarias y/o a sus clientes.

El Usuario se obliga a no apoderarse, usar o explotar, por sí o por terceros, directa o indirectamente, para beneficio propio o de terceros y a no divulgar o revelar a terceros la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL de SIGLO o de sus clientes, a la cual haya tenido, tenga o vaya a tener acceso en el futuro. Asimismo, el Usuario se obliga a tomar todas las medidas razonables para evitar cualquier difusión prohibida y/o uso indebido de la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL.

El Usuario reconoce expresamente que la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL que SIGLO le ha proporcionado o que le proporcione a futuro, puede constituir además un Secreto Industrial, en los términos del artículo 82 de la Ley de la Propiedad Industrial, por lo que se obliga a no revelar o difundir dicho Secreto Industrial, por cualquier forma o medio y a regirse respecto del mismo, por el Título Tercero de la Ley de la Propiedad Industrial. Lo anterior, sin perjuicio de las sanciones civiles y/o penales que correspondan por violación a los Derechos de Propiedad Intelectual, incluyendo el delito de revelación de secretos, contemplado en los artículos 210, 211, 211 bis y demás relativos del Código Penal Federal. Asimismo, el Usuario reconoce que la INFORMACIÓN CONFIDENCIAL proporcionada (pasada, presente y futura) por SIGLO es y seguirá siendo propiedad de ésta última, por lo cual el Usuario no adquiere ningún tipo de derecho, licencia, propiedad o interés respecto de la misma, para copiarla, venderla, usarla o disponer de ella de forma alguna, limitándose expresa y exclusivamente a usarla para los fines que le sean indicados por SIGLO.

Actualizaciones.

Siglo podrá, más no será su obligación, en cualquier momento, realizar modificaciones, adiciones o mejoras a los Servicios, incluyendo sin limitar, a los Contenidos así como a las funciones y versiones del software de la Aplicación y del Sitio en general (las "Actualizaciones"). Dichas Actualizaciones tienen como objetivo mejorar los Servicios en beneficio del Usuario, así como mostrar Contenidos acordes y actualizados con los intereses de los Usuarios en todo momento, o, en su caso, reparar alguna falla que pudiera presentar la Aplicación o el Sitio.

Cuando exista alguna Actualización disponible para el Dispositivo Móvil del Usuario, Siglo notificará dicha situación al Usuario por medio de la Aplicación,

el Sitio, correo electrónico, mensaje de texto, o por cualquier otro medio de comunicación proporcionado por el Usuario.

Siglo se reserva el derecho de establecer alguna contraprestación a cargo del Usuario por la descarga e instalación de cualquier Actualización.

El Usuario comprende que algunas Actualizaciones pueden resultar indispensables para la continuidad de la prestación de los Servicios en su favor, por lo que en caso de que el Usuario se abstenga de descargar e instalar alguna Actualización, la Aplicación o el Sitio podrían dejar de funcionar en su Dispositivo Móvil. Siglo no será responsable de cualquier daño o pérdida que pudiere ocasionarse al Usuario como consecuencia de la omisión en la descarga e instalación de cualquier Actualización.

Los presentes Términos y Condiciones serán aplicables para cualquier Actualización de los Servicios, salvo estipulación en contrario, por lo que en caso de que el Usuario descargue e instale cualquier Actualización se entenderá que acepta los mismos.

Privacidad.

Siglo implementará todas las medidas posibles para mantener la confidencialidad y la seguridad de la información del Usuario, pero no responderá por los daños o perjuicios que pudieran derivarse de la violación de esas medidas por parte de terceros que utilicen las redes públicas o el Internet, alterando los sistemas de seguridad para obtener acceso a la información de los Usuarios.

Sin perjuicio de lo anterior, el uso de los Servicios se encuentra condicionado a la lectura y aceptación por parte del Usuario de los presentes términos y condiciones así como del Aviso de Privacidad, el cual se encuentra a su disposición tanto en la Aplicación como en el Sitio.

Continuidad de los Servicios.

El Usuario reconoce que podrían presentarse (i) interrupciones en la prestación de los Servicios o las Actualizaciones, o, incluso, (ii) otros hechos

ocurridos por causas fuera de control de Siglo. Siglo no podrá ser responsabilizado de cualquier dato perdido durante la transmisión de información por medio de Internet.

Siglo está exento de cualquier responsabilidad que ocurra por interrupciones o suspensiones del servicio de acceso a Internet ocasionadas por la falla en el sistema de telecomunicaciones, en el suministro de energía eléctrica, casos fortuitos o de fuerza mayor o una acción de terceros que puedan inhabilitar los equipos que suministran el acceso a la red.

Por lo anterior, Siglo no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor o en Internet. Siglo tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso o examen de los Servicios o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago de daños o perjuicios, en virtud de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en Internet. Siglo no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido de los Servicios.

La Aplicación, el Sitio o cualquier Actualización a los mismos pueden eventualmente no estar disponibles debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena a Siglo; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. Siglo no será responsable por ningún error u omisión de contenidos en los Servicios.

Siglo podrá, en cualquier momento y a su exclusivo criterio, discontinuar, suspender, terminar o alterar la forma de acceso a los Servicios con relación a cualquier contenido, periodo de disponibilidad, Actualización y equipamiento necesarios para el acceso y/o utilización de los mismos. Siglo se reserva el derecho de discontinuar la diseminación de cualquier información, alterar o eliminar métodos de transmisión, alterar la velocidad de transmisión de datos o cualesquiera otras características de señal.

Límites de Responsabilidad y Garantías.

Hasta el punto máximo permisible de conformidad con la legislación aplicable, Siglo, sus proveedores, terceros contratantes y demás asociados, quedan eximidos de todas las garantías y condiciones, expresas o implícitas, inclusive garantías implícitas y condiciones de comercialización adecuadas para un determinado objetivo y no en violación de derechos de propiedad.

El Usuario comprende y está de acuerdo en que el acceso y utilización de los Servicios es realizado de conformidad con su criterio exclusivo y bajo su propio riesgo y que será el único responsable de cualesquiera daños causados a su sistema de computación o a su dispositivo móvil o pérdida de datos resultante de la utilización de los Servicios o de la descarga (*download*) de materiales o datos contenidos en la Aplicación, el Sitio o en los enlaces.

Bajo ninguna circunstancia Siglo, sus empleados, contratantes, directores o agentes serán responsables de cualquier daño, ya sea directo o indirecto, que resulte del uso, o uso inapropiado de los Servicios, incluyendo pero no limitándose al uso de los Contenidos disponibles a través de la Aplicación o del Sitio.

El Usuario está de acuerdo en sacar en paz y a salvo a Siglo, sus empresas afiliadas, sus proveedores, terceros contratantes y asociados por cualesquiera reclamaciones, procesos, acciones, así como cualesquiera otras responsabilidades (inclusive honorarios jurídicos) derivados de su uso o de la utilización indebida de los Servicios, de la violación de éstos Términos y Condiciones, la violación de los derechos de cualquier otra persona o entidad, o cualquier violación de las declaraciones, garantías y acuerdos hechos aquí por el Usuario; así como indemnizarlos por los daños y perjuicios que correspondieren.

Estas limitaciones también se aplicarán con respecto a las pérdidas, daños y perjuicios sufridos por el Usuario o cualquier tercero en relación con cualesquiera contenidos, productos, servicios, ofertas o promociones

vendidas o abastecidas por terceros, y no por Siglo, a través de los sitios o enlaces mostrados en la Aplicación o en el Sitio.

Sin perjuicio de lo anterior, en cualquier otro caso, el Usuario acepta que la responsabilidad de Siglo estará limitada únicamente al monto que haya sido pagado por el Usuario a Siglo por cualquiera de los Servicios proporcionados por Siglo que sea objeto de la reclamación.

Modificaciones.

El presente documento constituye el acuerdo integral entre el Usuario y Siglo relacionado con los asuntos contenidos en el mismo. Siglo se reserva el derecho de, a su exclusivo criterio, adicionar, enmendar o de cualquier otra forma modificar el presente documento sin necesidad de previo aviso, mediante su publicación en la Aplicación o en el Sitio. Por lo anterior, es recomendable que el Usuario vuelva a leer con regularidad este documento, de forma que se mantenga siempre informado sobre eventuales modificaciones.

Si hubiese cualquier modificación al presente documento y el Usuario continuara utilizando los Servicios, se entenderá que el Usuario ha leído y aceptado los nuevos Términos y Condiciones.

Cookies.

El Usuario que utilice los Servicios, conviene en recibir Cookies que les transmitan los servidores de Siglo.

Disposiciones Finales.

El Usuario acepta que en adición a los presentes Términos y Condiciones, el uso de la Aplicación se encuentra sujeto a los términos y condiciones aplicables para la plataforma o servidores del Dispositivo Móvil del Usuario (vg. App Store, Google Play, etc.).

Para todo lo relacionado con el cumplimiento y la interpretación de los presentes Términos y Condiciones, las partes se someten a la legislación aplicable, así como a la jurisdicción de los tribunales competentes de la Ciudad de México, renunciando en este acto a cualquier fuero que por razón de su domicilio presente o futuro pudiera corresponderles.

Ningún Usuario podrá ceder o transferir en favor de ningún tercero sus derechos y obligaciones conforme al presente, sin autorización previa y por escrito de Siglo. Siglo podrá ceder libremente sus derechos y obligaciones a cualquier tercero.

El Usuario podrá, en cualquier momento, cancelar su registro en el Sitio mediante simple comunicación por escrito dirigida al área de atención a clientes de Siglo, sin perjuicio de las obligaciones asumidas hasta la fecha de su exclusión.

El Usuario en este acto, acepta que ha leído detenidamente y comprende el contenido y alcance de todas y cada una de las disposiciones contenidas en los Términos y Condiciones y en el Aviso de Privacidad.

Para mayor información podrá contactar al área de Atención a Clientes de Siglo en la dirección hola@siglo.com.